

AGB

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) VON ELLEN BRANDSMA DUTCH LIVING
(Aarau 01.08.2022)

GELTUNGSBEREICH UND GEGENSTAND DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese AGB gelten für sämtliche Leistungen und Produkte, welche von ELLEN BRANDSMA DUTCH LIVING (nachfolgend „Anbieterin“ genannt) für den Kunden erbracht und verkauft werden.

Die AGB sind integrierte Bestandteile jedes Auftrages. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie ausdrücklich und schriftlich zwischen der Anbieterin und dem Kunden vereinbart wurden. Diese Version ersetzt alle früheren Versionen.

Die Anbieterin kann die vorliegende AGB jederzeit ändern.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Anbieterin bei höherer Gewalt, Unruhen, behördliche Massnahmen oder sonstigen unvorhersehbaren, unabwendbaren und schwerwiegenden Ereignissen für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von den Leistungspflichten befreit wird.

VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Anbieterin kommt durch Annahme der Offerte, oder formlos durch die Inanspruchnahme der Dienstleistungen oder durch den Erwerb von Produkten zustande. Die AGB werden damit vollumfänglich akzeptiert.

ANBIETERIN UND KUNDE

Die Anbieterin ist als Interior-Stylistin im Dekorativen Bereich tätig und verpflichtet sich, die übertragenen Aufgaben sorgfältig und verantwortungsbewusst auszuführen. Die Leistungen der Anbieterin bestimmen sich nach dem Inhalt der Offerte von der „Anbieterin“ beschriebenen Leistungen. Die „Anbieterin“ behält sich Änderungen bzw. Verbesserungen bezüglich der Ausführung und gestalterischen Darstellung vor. Bei jeglichen technischen und gesetzlichen Voraussetzungen wird von der Anbieterin empfohlen Fachpersonen beizuziehen.

Das Leistungsergebnis der „Anbieterin“ bezieht sich ausschliesslich auf bereits vorhandene bauliche Begebenheiten in den Räumen des Kunden. Zur Umsetzung des erstellten Einrichtung Konzeptes notwendige Bau- oder Installationsmassnahmen, wie z.B. das Verlegen von Leitungen oder Elektroanschlüssen etc., werden bei der Konzepterstellung nicht berücksichtigt und liegen nicht im Verantwortungsbereich der „Anbieterin“.

Übersteigt der getätigte Aufwand den Inhalt der Offerte, kann eine zusätzliche Entschädigung vom Kunden verlangt werden. Die Anbieterin hat den Kunden diesfalls vorgängig zu informieren. Die Anbieterin hat jederzeit das Recht, Art, Umfang, Preis, Bezugsbedingungen und Bezugskanäle der von ihnen bereitgestellten Leistungen zu ändern und ihre Leistungen bei Zahlungsverzug oder anderen Pflichtverletzungen vollständig zu verweigern.

Die in der Offerte enthaltenen Preisangaben sind, so weit nicht explizit anders erwähnt, als Richtpreise (in CHF und exklusiv MwSt. und Spesen) zu verstehen. Massgebend ist jedoch der jeweils tatsächliche Aufwand. Bei entstehenden Mehrkosten sind diese vom Kunden zu tragen. Ist absehbar, dass die tatsächlichen Kosten die von der Anbieterin in der Offerte veranschlagten Kosten um mehr als 20% übersteigen, wird die Anbieterin den Kunden möglichst frühzeitig auf diesen Umstand hinweisen. Sofern dieser dem nicht innert vier Tagen nach erfolgter Information durch die Anbieterin widerspricht, gelten

die Zusatzkosten als vom Kunden genehmigt. Spesen, Verbrauchsmaterial und von Dritten bezogene Lizenzen sind grundsätzlich nicht in den veranschlagten Kosten inbegriffen und werden dem Kunden separat in Rechnung gestellt.

Produkte werden grundsätzlich nach Muster, Abbildung oder Skizze geliefert. Geringfügige Abweichungen in Grösse, Farbe, Struktur und Verarbeitung sind vorbehalten. Insbesondere bei Vintage-Möbel, Altholzmöbel, Nach-/Ergänzungsbestellungen sind Abweichungen ohne anderweitige, schriftliche Zusagen unvermeidlich.

Die Lieferung bzw. Abholung der bestellten Produkte wird zwischen dem Käufer und der «Anbieterin» vereinbart. Wird eine Lieferung an die Adresse des Käufers vereinbart, erfolgt sie grundsätzlich bis an die Bordsteinkante der Liegenschaft. Wurde eine Montage vereinbart, so erfolgt diese ebenfalls nur, soweit es die örtlichen und baulichen Gegebenheiten unter normalem Aufwand zulassen. Leuchten und elektrische Installationen und andere baulichen Massnahmen sind von der Montage ausgeschlossen.

Sollte die Anbieterin durch ihre Lieferanten ohne eigenes Verschulden selbst nicht beliefert werden, obwohl die Anbieterin bei zuverlässigen Lieferanten deckungsgleiche Bestellungen aufgegeben hat, wird die Anbieterin von der Leistungspflicht befreit und kann vom Vertrag zurücktreten. Hierbei wird der Käufer unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert und dem Kunden im Falle des Rücktritts bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

Der Kunde unterstützt die „Anbieterin“ bei der Erbringung der vereinbarten Leistungen, anhand rechtzeitiger, klarer Instruktionen. Wenn nicht anders vereinbart hat der Kunde ein klares und effizientes Projektmanagement zu führen und die Kommunikation in gebündelter Form zu gewährleisten. Projektverzögerungen und Mehrkosten, welche auf eine Verletzung dieser Pflicht oder auf sonstige Versäumnisse des Kunden zurückzuführen sind, gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden. Der Kunde hat die Anbieterin vor Beginn der Auftragsausführung über besondere (technische) Voraussetzungen sowie über gesetzliche, behördliche und andere Vorschriften – soweit diese für die Entwicklung und den Gebrauch der Arbeitsergebnisse von Bedeutung sind – zu informieren. Allfälliger durch solche Vorschriften und behördliche Rahmenbedingungen bedingter Mehraufwand von der Anbieterin geht zu Lasten des Kunden.

Der Kunde hat das Recht – sofern nichts anderes vereinbart wurde – jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Macht der Kunde von diesem Recht Gebrauch, so hat er der Anbieterin die bereits geleistete Arbeit und allfällige aus dem Rücktritt entstandene Benachteiligungen zu vergüten. Wurde die Leistung bereits vollständig erbracht hat die „Anbieterin“ Anspruch auf den vollen, abgemachten Betrag.

Der Kunde hat der Anbieterin die im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung angelaufenen Auslagen zu ersetzen. Reisespesen werden nach effektivem Aufwand verrechnet. Öffentlicher Verkehr 2. Klasse. Autofahrt CHF 2 pro km. Kosten für Drittleistungen wie Verpflegung, Hotel, Übersetzungen und Produktion von Hilfsmitteln werden durch den Auftraggeber übernommen, resp. direkt in Rechnung gestellt. Nicht in der Richtofferte enthaltene Sonderleistungen, wie Recherche, Produktionsüberwachungen oder Support – werden dem Kunden gemäss dem jeweils erforderlichen tatsächlichen Zeitaufwand verrechnet.

Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde nicht von der Anbieterin. Herstellergarantien bleiben hiervon selbstverständlich unberührt. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für die Beschreibungen von Dritten, resp. in der Social-Media veröffentlichten Bilder und Beschreibungen.

Der Käufer prüft die Produkte umgehend nach Erhalt auf allfällige Mängel. Entsprechende Reklamationen sind umgehend zu melden. Die Genehmigung gilt in jedem Fall als erfolgt, sofern der Kunde nicht innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung eine Mängelrüge per E-Mail an die «Anbieterin» gemeldet hat. Ein Recht auf Zahlungsrückbehalt besteht nicht

Der Kunde hat das Recht, die gelieferte Ware während 7 Kalendertagen (ab Datum Liefer- resp. Empfang) zurückzugeben. Die Ware muss originalverpackt und unbeschädigt sein. Anfallenden Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden.

HAFTUNG

Die Anbieterin ist bestrebt, einen hohen Grad an professionellen Dienstleistungen und Produkte zu bieten. Für die Aussagen und Angaben in den social media Inseraten und Angeboten der Anbieterin wird keine Haftung übernommen. Die Anbieterin übernimmt keine Garantien für das zu erreichende Ziel, sie gewährleistet einzig das Erbringen der versprochenen Dienstleistungen gemäss dem branchenüblichen Sorgfaltsmassstab.

Wir kaufen Produkte nach bestem Wissen ein, allfällige Ähnlichkeiten mit geschützten Marken beruhen auf Zufall und jegliche Haftung wird ausgeschlossen.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die Ausführung und Umsetzung baulicher Arbeiten (wie z.B. Baulichen Änderungen, Verlegen von Böden, Malerarbeiten, Elektroinstallationen, Ergonomische- und Technische Mindeststandarts und/oder Massnahmen) ein qualifizierter Fachbetrieb hinzugezogen werden sollte, der die Unbedenklichkeit der Entwürfe bescheinigt, bevor mit der Umsetzung begonnen wird. Jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden oder Folgeschäden, die im Zuge der Ausführung entstanden sind, wird ausgeschlossen.

Die von der „Anbieterin“ erstellte Planung wird nach bestem Wissen und Gewissen so umgesetzt, wie es vom Kunden bei der Auftragsvergabe angegeben wurde. Bedingt durch die Möglichkeiten der verwendeten Software oder Bilder zur Raumplanung kann die Wiedergabe von Licht und Schatten von der Realität abweichen, was die Farbgebung ebenfalls beeinflussen kann. Weiterhin kann nicht jedes existierende Möbelstück exakt modelliert werden, weshalb ähnliche oder abstrahierte Möbelstücke als Platzhalter dienen können, um dennoch einen möglichst guten Gesamteindruck zu schaffen.

Es wird darauf hingewiesen, dass es sich bei derartigen Planungen immer um subjektive Darstellungen handelt, deren Gefallen vom jeweiligen Geschmack des Betrachters abhängt. Die „Anbieterin“ haftet nicht für ein etwaiges Nichtgefallen der erstellten Planung oder deren Umsetzung und Endergebnis. Mängelrügen in Hinblick auf Leistungen, welche die Anbieterin im Rahmen, der ihr zukommenden gestalterischen und schöpferischen Freiheit getätigt hat (Konzepte, Designs, Layout-Vorschläge, etc.), sind hingegen nicht möglich.

Für im Rahmen der Leistungen erbrachte Produktinformationen und Herstellerangaben kann von Seiten „Anbieterin“ keine Gewähr übernommen werden.

Für Verzögerungen bezüglich der Fertigstellung auf Grund höherer Gewalt oder anderer, trotz Beachtung notwendigen Sorgfaltsanforderungen unvorhersehbarer Umstände übernimmt „Anbieterin“ keine Haftung.

Generell können Schadensersatzansprüche wegen der Dauer des Projekts oder Verzögerungen der Leistung/Lieferung nicht geltend gemacht werden. Ebenfalls übernimmt „Anbieterin“ keine Haftung für lange Lieferfristen.

Die Anbieterin haftet nicht im Falle einer Beschädigung der Ware während des Versands oder Transports.

IMMATERIALGÜTERRECHTE

Die von der Anbieterin zur Verfügung gestellten Inhalte ihrer Dienstleistungen sind urheberrechtlich geschützt. Die Nutzung und Bezahlung der Dienste durch den Kunden haben nicht die Übertragung von Immaterialgüterrechten zur Folge. Texte und Gestaltungsideen, sind geistiges Eigentum von „Anbieterin“ und dürfen lediglich für private Zwecke vom Kunden genutzt werden. Jegliche gewerbliche

oder sonstige kommerzielle Nutzung, z.B. die Veröffentlichung (auch in Fachmagazinen), bedarf der vorherigen ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung von der „Anbieterin“.

Der Auftraggeber/Kunde stimmt einer anonymisierten Darstellung im Internet oder in Printmedien zu Dokumentations-, Marketing oder Werbezwecken der Anbieterin zu. Falls dies vom Auftraggeber nicht gewünscht wird, muss die Information darüber spätestens bei Erhalt des finalen Konzeptes mitgeteilt werden.

Der Kunde hat kein Recht, das Endprodukt oder Teile davon oder die erworbenen Produkten weiterzuverkaufen, ohne vorgängig die ausdrückliche Zustimmung der Anbieterin einzuholen.

BEIZUG VON DRITTEN

Die Anbieterin ist berechtigt, die ihr übergebenen Arbeiten an Dritte zu übertragen und im Namen und auf Rechnung des Kunden Verträge mit Dritten abzuschliessen, sofern diese Kosten in der Offerte mitenthalten sind. Sofern für die Erfüllung des Auftrages nötig, kann die Anbieterin zudem den beigezogenen Dritten Kundendaten weiterleiten oder sonstige Informationen zur Verfügung stellen. Der Kunde nimmt dies zur Kenntnis und erklärt sich vollumfänglich damit einverstanden.

DATENSCHUTZ

Sämtliche persönliche Daten wie E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften, die der Auftraggeber zum Zweck der Auftragsbefreiung übermittelt, werden vertraulich behandelt.

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein.

RECHNUNGSSTELLUNG, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, VERZUG UND ANNULATION

Bei allen Warenbezügen und Käufen ist der volle Betrag vom Kunden im voraus zu leisten. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Rechnungen vollständig zu bezahlen, spätestens 10 Tagen nach dem Ausstellungsdatum der Rechnung. Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht innert der Zahlungsfrist nach, so gerät er mit Ablauf dieser Frist ohne Mahnung in Verzug. Der Verzugszins beträgt 5%. Gerät der Kunde mit seiner Zahlung mehr als sechs Wochen in Verzug, so kann die Anbieterin die Ausführung ihrer Leistungen sistieren und/oder sämtliche laufenden Verträge kündigen. Bereits geleistete Arbeit wird nach Aufwand verrechnet. In Fällen der höheren Gewalt stellt die Anbieterin eine Ausfallrechnung in Höhe des vereinbarten Auftragsvolumens.

Die Absage einer Produkt-Massanfertigung muss mindestens 48 Std. vor Produktionsbeginn erfolgen. Erfolgt die Stornierung des Auftrags innerhalb von 48 Std. vor Produktionsbeginn, berechnet die Anbieterin die vollständige Höhe des Auftragsvolumens.

ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND

Die AGB und das Rechtsverhältnis zwischen Anbieterin und Kunden unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Aarau.